

MENTIONS LÉGALES

Groupe Sumbaawa — Plateforme de Commerce Électronique & Services associés Version en vigueur au 9 mai 2026

1. Éditeur de la plateforme

La plateforme Sumbaawa est éditée par la société Sumbaawa, éditrice de la plateforme mobile et web du même nom.

Dénomination sociale : Sumbaawa

Forme juridique : SARL

Capital social : 500.000 rmb, Soit 46.000.000 XAF

Siège social : Hangzhou, Chine

Numéro d'immatriculation : 91330183MACXTU4A6Q

E-mail : support@sumbaawa.fr

2. Groupe Sumbaawa et filiales

Le Groupe Sumbaawa regroupe les entités suivantes :

- Sumbaawa : plateforme principale de commerce électronique, accessible via application mobile (iOS, Android) et navigateur web
- Nihao Travel : filiale spécialisée dans l'organisation de voyages d'affaires vers la Chine, notamment pour la Foire d'Import-Export de Canton (visa, hébergement, accompagnement terrain)
- Tinda Awa : partenaire logistique assurant la livraison à domicile des commandes passées sur la plateforme

3. Directeur de la publication

Le directeur de la publication est le représentant légal de la société Sumbaawa.

E-mail : chairman@sumbaawa.fr

4. Hébergement

La plateforme et ses données sont hébergées par des prestataires d'infrastructure cloud reconnus. Les coordonnées de l'hébergeur principal sont disponibles sur demande auprès du service client.

5. Activité commerciale

5.1 Commerce électronique

Sumbaawa est une plateforme de commerce électronique permettant la vente à distance de produits. L'application est accessible depuis les plateformes mobiles iOS et Android ainsi que depuis un navigateur web.

5.2 Politique de vente

Sumbaawa applique une politique de vente ferme : tout paiement est définitif. Aucun droit de rétractation, aucun retour de marchandise et aucun remboursement ne sont accordés après validation du paiement. Cette politique s'applique à l'ensemble des achats effectués sur la plateforme, y compris les services des filiales du Groupe.

5.3 Processus de commande et livraison

Le processus d'achat sur Sumbaawa se déroule en deux temps distincts :

- Étape 1 — Paiement de la commande : l'utilisateur règle le montant des produits commandés via PayPal ou son portefeuille Sumbaawa.
- Étape 2 — Choix et paiement de la livraison : après confirmation du paiement de la commande, l'utilisateur choisit son option de livraison (cargo ou livraison à domicile via Tinda Awa) et règle les frais correspondants séparément.

La livraison est initiée uniquement après réception intégrale du paiement des frais de livraison.

5.4 Moyens de paiement

Les paiements sur la plateforme sont effectués via :

- PayPal : traitement sécurisé par carte bancaire internationale
- Portefeuille Sumbaawa : portefeuille numérique interne rechargeable via PayPal
- Elongopay : portefeuille digital partenaire — disponible prochainement

6. Services Nihao Travel

Nihao Travel, filiale du Groupe Sumbaawa, propose des forfaits d'accompagnement complets pour les voyages d'affaires en Chine, incluant notamment :

- Assistance pour l'obtention du visa chinois
- Réservation et gestion de l'hébergement
- Transferts aéroport et logistique sur place
- Accompagnement et orientation lors de la Foire de Canton

Les prestations Nihao Travel sont soumises aux mêmes conditions de paiement définitif que l'ensemble des services du Groupe Sumbaawa.

7. Propriété intellectuelle

7.1 Contenu de la plateforme

L'ensemble des éléments constituant la plateforme Sumbaawa — nom, logo, charte graphique, interfaces, textes, photographies, base de données et code source — est la propriété exclusive du Groupe Sumbaawa ou fait l'objet de licences accordées à celui-ci. Ces éléments sont protégés par les dispositions du droit de la propriété intellectuelle.

7.2 Interdictions

Toute reproduction, représentation, modification, traduction ou adaptation, partielle ou totale, sans autorisation préalable et écrite du Groupe Sumbaawa, est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon.

7.3 Contenu utilisateur

Les utilisateurs conservent la propriété des contenus qu'ils publient (avis, commentaires). En les publiant, ils accordent au Groupe Sumbaawa une licence non exclusive d'utilisation à des fins d'exploitation de la plateforme.

8. Responsabilité

8.1 Disponibilité

Le Groupe Sumbaawa s'efforce d'assurer l'accessibilité de la plateforme 24h/24 et 7j/7 et se réserve le droit de suspendre l'accès pour des opérations de maintenance ou des raisons techniques.

8.2 Exactitude des informations

Le Groupe Sumbaawa veille à l'exactitude des informations diffusées et se réserve le droit de les corriger à tout moment, sans que cela n'engage sa responsabilité.

8.3 Liens externes

La plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers (notamment PayPal, Elongopay). Le Groupe Sumbaawa n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu ou leur politique de confidentialité.

9. Protection des données personnelles

Le traitement des données personnelles est régi par la Politique de Confidentialité du Groupe Sumbaawa, accessible depuis l'application. Les utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données.

Contact : privacy@sumbaawa.fr

10. Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, l'utilisateur est invité à contacter en priorité le service client de Sumbaawa afin de rechercher une solution amiable. À défaut, il peut saisir les juridictions compétentes conformément au droit applicable dans son pays de résidence.

11. Droit applicable

Les présentes mentions légales et l'utilisation de la plateforme Sumbaawa sont régies par le droit applicable dans le pays du siège social de la Société.

12. Contact

Support : support@sumbaawa.fr

Via l'application : Section « Aide & Support »