

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Sumbaawa — Plateforme de Commerce Électronique & Services associés Version en vigueur au 9 mai 2026

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont le Groupe Sumbaawa collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles de ses utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Sumbaawa et des services associés (Nihao Travel, Tinda Awa).

Nous nous engageons à traiter vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect de votre vie privée.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est la société Sumbaawa, éditrice de la plateforme du même nom.

Contact : privacy@sumbaawa.fr

3. Données collectées

3.1 Données fournies par l'utilisateur

Lors de l'inscription et de l'utilisation de la plateforme, nous collectons :

- Informations d'identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale de livraison
- Informations de paiement : traitées exclusivement par nos prestataires sécurisés (PayPal)
- Données du portefeuille interne : solde, historique des rechargements et des transactions
- Préférences : langue, devise, options de livraison
- Pour Nihao Travel : informations relatives au voyage (entreprise, édition de la Foire de Canton, informations complémentaires)

3.2 Données collectées automatiquement

Lors de l'utilisation de la plateforme, nous collectons automatiquement :

- Données de navigation : pages consultées, produits recherchés, durée des sessions
- Données techniques : type d'appareil, système d'exploitation, version de l'application

- Données de localisation approximative : pays et région (pour l'affichage des prix et la disponibilité)
- Identifiants techniques : adresse IP, identifiants de session

4. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées aux fins suivantes :

- Gestion de votre compte et authentification
- Traitement et suivi de vos commandes
- Gestion de votre portefeuille interne Sumbaawa (rechargements, paiements)
- Organisation des frais et options de livraison (cargo ou domicile via Tinda Awa)
- Coordination des services Nihao Travel (visa, hébergement, accompagnement)
- Service client et support utilisateur
- Envoi de communications transactionnelles (confirmation de commande, état de livraison)
- Amélioration de la plateforme et analyse statistique
- Respect de nos obligations légales et réglementaires

5. Base légale du traitement

- Exécution du contrat : traitement des commandes, gestion du portefeuille, organisation des livraisons et services Nihao Travel
- Consentement : communications marketing et cookies non essentiels
- Intérêt légitime : amélioration des services et sécurité de la plateforme
- Obligation légale : conservation des données comptables et fiscales

6. Durée de conservation

- Données de compte : pendant la durée de vie du compte et jusqu'à 3 ans après sa suppression
- Données de commande et de paiement : 10 ans à compter de la transaction (obligations légales)
- Données du portefeuille : 5 ans après la dernière transaction
- Données Nihao Travel : 5 ans après le voyage
- Données de navigation : 13 mois maximum

7. Partage des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- PayPal : pour le traitement sécurisé des paiements et le rechargement du portefeuille
- Tinda Awa : pour la livraison à domicile (nom, adresse, téléphone)
- Nihao Travel : pour la coordination des voyages d'affaires (données personnelles et professionnelles)
- Nos prestataires techniques : hébergement, infrastructure cloud
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale

Sumbaawa ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

8. Transferts internationaux

Dans le cadre des services Nihao Travel impliquant des déplacements en Chine, certaines données peuvent être transmises aux prestataires locaux partenaires. Dans ce cas, nous nous assurons que des garanties appropriées sont en place pour assurer un niveau de protection adéquat.

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation)
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement à des fins marketing
- Droit à la limitation : demander la restriction du traitement

Pour exercer vos droits : privacy@sumbaawa.com

10. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données, notamment : chiffrement des données sensibles, authentification sécurisée, accès restreint aux données, et audits de sécurité réguliers. Les transactions financières sont traitées exclusivement via des prestataires certifiés (PayPal).

11. Cookies et technologies similaires

La plateforme Sumbaawa utilise des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience et analyser l'utilisation de nos services. Vous pouvez gérer vos préférences depuis les paramètres de l'application.

12. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique. Toute modification significative sera communiquée par notification dans l'application ou par e-mail avant son entrée en vigueur.

13. Contact

E-mail : privacy@sumbaawa.fr

Via l'application : Section « Confidentialité & Sécurité » dans les paramètres